

① 온라인(비대면) 원격교육 운영 취지

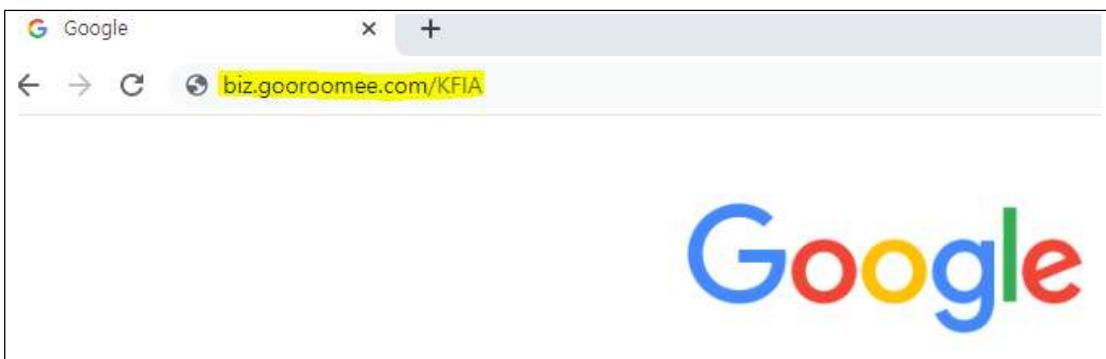
- '코로나19' 확산에 따른 환경 변화(교육출장 제한 및 재택근무 확대)로 기존 집합교육을 새로운 방식인 실시간 온라인 강의로 전환하여 운영
- 온라인·원격교육은 교육 참석시간이 정해져 있다는 점에서 이러닝과 다르며, 네트워크를 통한 실시간 강의와 소통이 가능한 집합교육의 대안 교육 방식임

② 교육생이 준비해야 할 사항

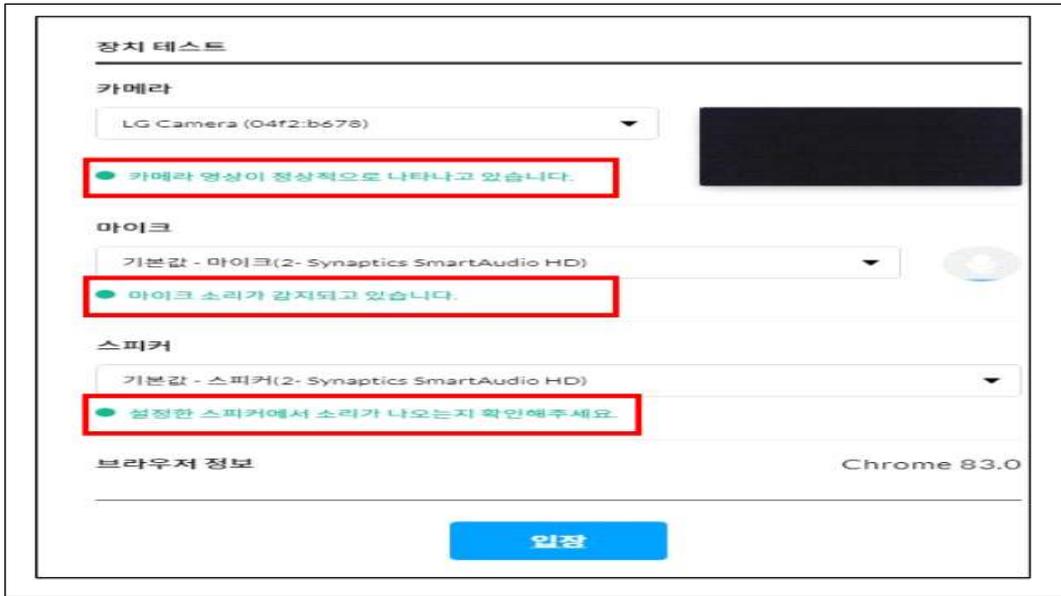
- PC/노트북(인터넷 연결, 스피커)
- 웹 카메라(필수), 헤드셋(or 마이크)
- 구글 크롬(Chrome)/웨일(Whale) 브라우저 설치
- 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권사본 등)
 - 사진과 얼굴 대조가 가능하여야 함

③ 온라인 강의(구루미) 이용방법

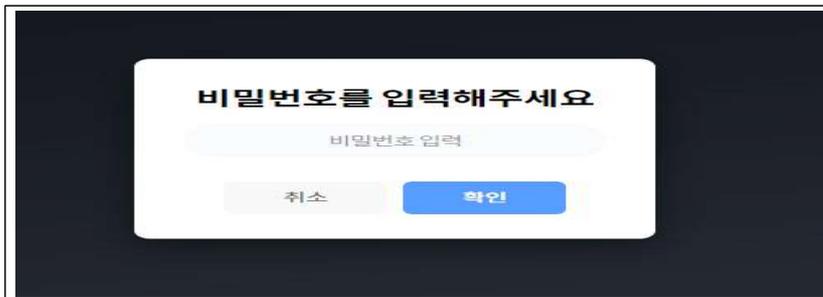
- (접속) biz.gooroomee.com/KFIA ← 주소창에 직접 입력
- ※ 구글 크롬(Chrome), 네이버 웨일 브라우저만 사용(익스플로러 사용 불가)



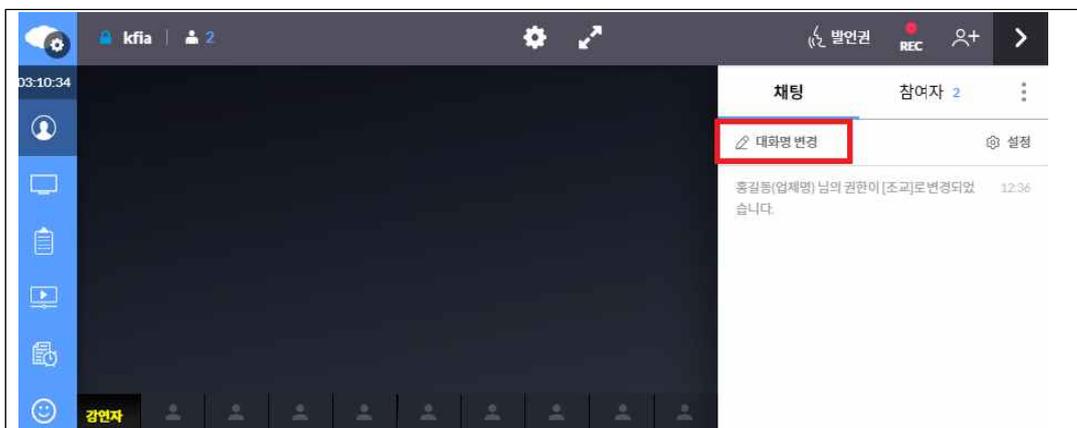
- (장치테스트)
 - 강의 입장 전, 네트워크환경을 확인하시고 사용할 카메라, 마이크, 스피커 등 장치가 정상적으로 작동하는지 확인 후 입장

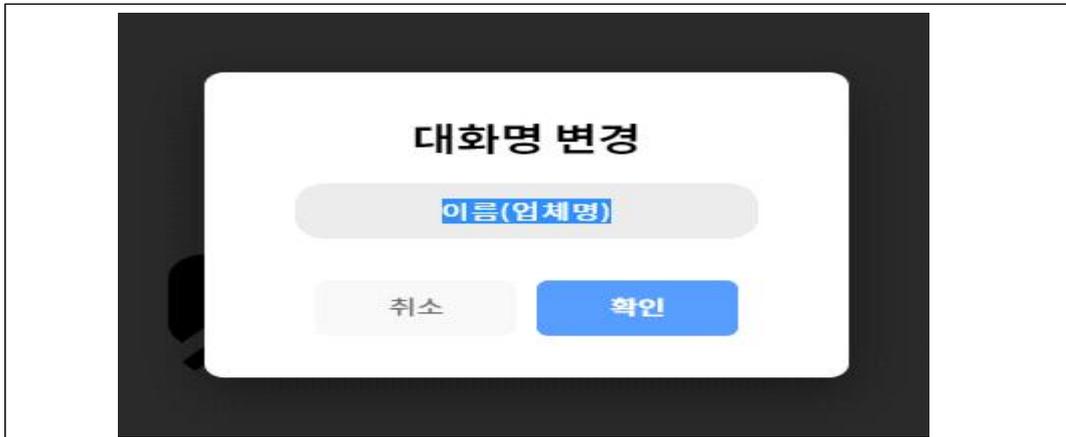


- (강의실 비밀번호 입력)
- 강의실 입장 후 비밀번호 입력 : 0000



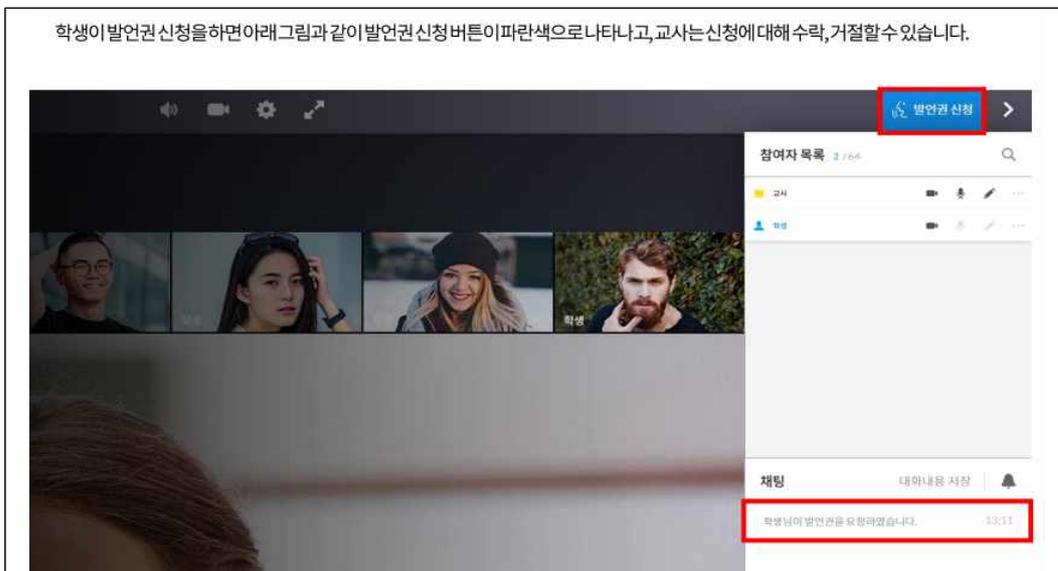
- 강의실 우측 상단에 대화명 변경 클릭하여 대화명 변경 - 이름(업체명)





○ (질의응답)

- (음성) 오른쪽 상단에 발언권 신청을 클릭하신 후에 질문
- (채팅) 채팅창에 질문을 남길 시 교육담당이 확인 후 강연자에게 전달



붙임 2

자주 하는 질문(FAQ)

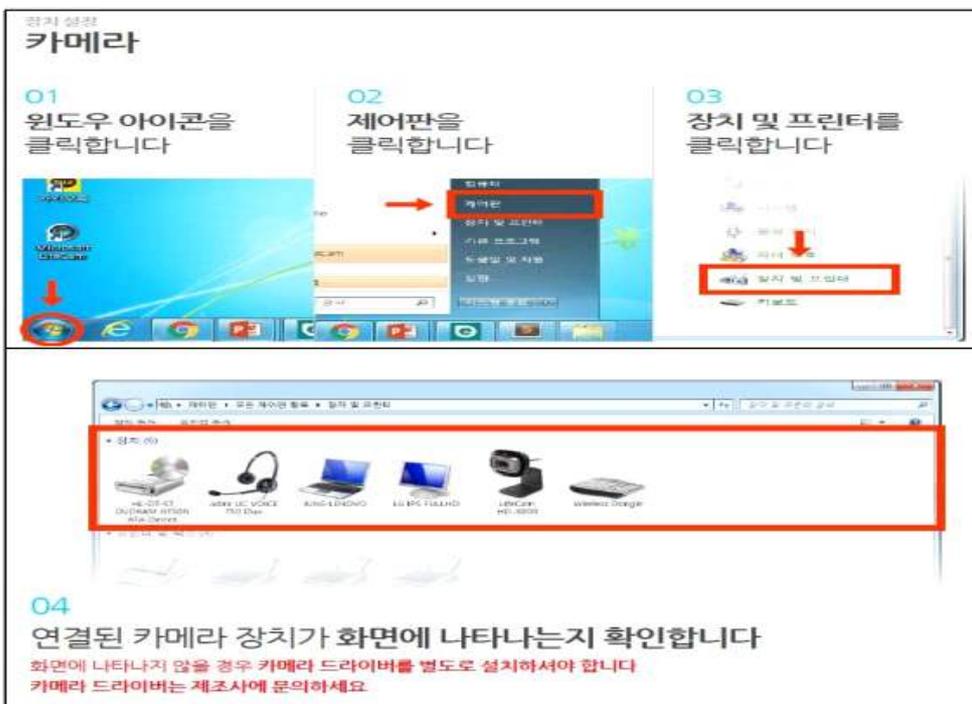
- (질문1) : 강의를 듣기 위해서 노트북이나 개인용 PC에 화상 카메라 및 마이크를 설치해야 하나요?
(답 변) : 화상카메라는 출결 확인을 위해 반드시 필요하며, 마이크는 활발한 의사소통 및 질의응답을 위해서는 사용을 권장함

- (질문2) : 스마트폰, 테블릿 등으로도 접속하여 강의를 들어도 되나요?
(답 변) : 스마트폰, 테블릿으로 접속은 가능하나 어플리케이션 설치가 필요하며, 무선 인터넷으로 접속 시에 끊김 현상이 발생하여 노트북, PC의 유선 연결을 권장함

- (질문3) : 강의 내용을 녹화할 수 있나요?
(답 변) : 저작권법 위반 소지가 있어 **강의 내용 녹화는 불가함.**

- (질문4) : 카메라, 마이크 등 장치 목록이 보이지 않을 때 어떻게 하나요?
(답 변) : 다음과 같은 순서로 카메라, 마이크, 스피커 상태를 확인

1. <카메라 장치 확인하는 방법>



2. <마이크 장치 확인하는 방법>

장치 설정
마이크

01
윈도우 아이콘을
클릭합니다

02
제어판을
클릭합니다

03
소리를
클릭합니다



장치 설정
마이크

04
[녹음] 탭을 눌러서, 연결된 마이크 장치를 확인합니다
화면에 나타나지 않을 경우 마이크 드라이버를 별도로 설치하셔야 합니다
마이크 드라이버는 제조사에 문의하세요



3. <마이크 장치 확인하는 방법>

장치 설정
스피커

01
윈도우 아이콘을
클릭합니다

02
제어판을
클릭합니다

03
소리를
클릭합니다



장치 설정
스피커

04
[재생] 탭을 눌러서, 연결된 스피커 장치를 확인합니다
화면에 나타나지 않을 경우 스피커 드라이버를 별도로 설치하셔야 합니다
스피커 드라이버는 제조사에 문의하세요



- 위와 같은 조치한 후에, 사이트 재접속하여 인식 완료